

PORTA SOLUTIONS

ПОЛИТИКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

Компания **PORTA SOLUTIONS** занимается проектированием и строительством гибких в применении станков, предназначенных для различных секторов промышленного производства, а также предоставляем услуги технической поддержки и технической консультации.

В нашем стремлении гарантировать удовлетворение потребностей клиентов мы опираемся в работе на ряд неотъемлемых ценностей.

- **Новаторство:** мы стремимся, вкладывая в это всю нашу страсть, разрабатывать продукты, основанные на передовых технологиях, - гибкие, универсальные, способные обеспечить оптимизацию и усовершенствование производственных методов, повышая скорость и эффективность производства.
- **Внимание к клиенту:** мы стремимся прислушиваться к нашим клиентам, понимать их нужды и запросы настолько, чтобы быть в состоянии создать и предоставить им оптимальное для них решение.
- **Качество продуктов и услуг:** мы стремимся прикладывать все старания для того, чтобы обеспечить высокое качество наших продуктов и услуг, непрерывно следя за соответствием их характеристик конкретным критериям, оговоренным с клиентом, и соблюдая взятые нами на себя обязательства относительно сроков.
- **Персонал:** мы стремимся создать для наших сотрудников рабочую обстановку, стимулирующую раскрытие их рабочих качеств и профессиональный рост, способствующую развитию коллективного духа и обеспечивающую вознаграждение профессионализма и ответственности.
- **Прозрачность, честность и последовательность:** мы стремимся наметить путь развития общества, соразмерного с контекстом рынка, с нашими устремлениями и ценностями, сохраняя на этом пути прозрачность и честность, которые всегда были нам присущи.

Наше **видение перспективы** заключается в текущей глобализации рыночного контекста, что обеспечивает широкие возможности на новых рынках и повышает уровень ожидаемых результатов в плане внедрения технических инноваций, оперативности реагирования и организации цепочки поставок. В рамках такого контекста компания **PORTA SOLUTIONS** в качестве партнера стремится проявлять конкурентоспособность, индивидуальность и надежность, оперативно и эффективно реагируя на нужды своих клиентов.

Исходя из этого, **задачи**, которые мы ставим перед собой, заключаются в том, чтобы «неизменно прилагать все усилия для того, чтобы в качестве партнера проявлять динамичность и новаторство, становясь благодаря инновациям и росту лидером в своем секторе рынка».

Мы уверены, что только оставаясь в рамках такой перспективной концепции и таких задач, мы можем достичь постоянного повышения собственной конкурентоспособности, **уровня удовлетворенности наших клиентов** и укрепления собственного положения на рынке, удовлетворяя таким образом в том числе ожидания относительно уровня доходности.

Поэтому стратегическое значение приобретает **наша политика в отношении системы управления**, которая, как следствие, определяется, осуществляется, распространяется на все уровни и периодически пересматривается нашим руководством. В соответствии с нашей политикой поставленные перед нашей системой управления **задачи** заключаются в следующем:

- Повышать **инновационность продукции** с тем, чтобы предлагать передовые технические решения и расширять спектр нашего предложения;
- Повышать **динамичность в коммерческой сфере**, рекламируя нашу деятельность и увеличивая объемы продаж на новых рынках;
- Собирать и **своевременно** реагировать на запросы клиентов, трансформируя их в предложение продуктов и **персонализированных услуг**, способных удовлетворить эти запросы;
- Строить **взаимовыгодные и долгосрочные отношения** с нашими клиентами;
- **Оптимизировать наши производственные процессы**, контролируя их **продуктивность и эффективность**, а также отслеживать уровень удовлетворения клиентов, исходя из нашего стремления непрерывно повышать качество продуктов и услуг при сохранении **конкурентных цен**;
- **Проводить стандартизацию** производственных процессов для соблюдения **сроков поставок** и установления стандартов качества для наших продуктов и услуг;
- Развивать свои **знания и навыки в технической сфере** и в сфере управления предприятием путем проведения необходимых обучающих мероприятий в рамках **организационной структуры, отличающейся прочностью и высокой ответственностью**;
- Производить отбор и устанавливать долгосрочное сотрудничество с **надежными поставщиками и внешними подрядчиками**, вносящими свой вклад в выполнение стоящих перед нашей компанией задач.

Вилла-Карчина (пров. Бреши), 10 июня 2016 г.
Маурицио Порто (исполнительный директор)

МЫСЛИТЕ В СТРАТЕГИЧЕСКОМ МАСШТАБЕ, ПЛАНИРУЙТЕ НА ДЛИТЕЛЬНЫЙ СРОК