

# PORTASOLUTIONS

## LA POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE

---

In **PORTA SOLUTIONS** progettiamo e realizziamo macchine utensili flessibili impiegate nella produzione industriale di diversi settori fornendo inoltre, un servizio di consulenza tecnica e assistenza.

A garanzia della soddisfazione dei nostri clienti, operiamo secondo alcuni valori irrinunciabili:

- **Innovazione:** vogliamo sviluppare con passione prodotti tecnologicamente all'avanguardia, flessibili e versatili in grado di ottimizzare e migliorare i metodi produttivi, aumentando velocità e performance.
- **Attenzione al cliente:** vogliamo ascoltare i nostri clienti, comprendendo le loro esigenze e richieste in modo da progettare e fornire la soluzione per loro ottimale.
- **Qualità dei prodotti e servizi:** vogliamo impegnarci a fornire prodotti e servizi di alta qualità, verificando sempre l'aderenza del prodotto alle specifiche definite col cliente e rispettando gli impegni presi in termini di tempistiche.
- **Persone:** vogliamo che le nostre persone operino e crescano in un contesto stimolante e di squadra che riconosce competenza e responsabilizzazione.
- **Trasparenza, Onestà e Coerenza:** vogliamo disegnare per la società un percorso di crescita coerente con il contesto di mercato, le nostre ambizioni e valori, percorrendolo con la trasparenza ed onestà che ci caratterizzano da sempre.

La nostra **visione** è che il contesto di mercato si stia globalizzando, offrendo grandi opportunità in mercati emergenti, ed elevando le aspettative rispetto ad innovazione tecnologica, tempi di risposta e filiera di fornitura. In tale contesto **PORTA SOLUTIONS** vuole essere un partner competitivo, distinguibile ed affidabile in grado di rispondere tempestivamente ed efficacemente alle esigenze dei suoi clienti.

Per tali ragioni la **missione** che ci siamo dati è "dare il meglio di noi sempre per essere un Partner dinamico e innovativo, innovando e crescendo per diventare leader del nostro mercato". Solo operando nell'ambito di tale visione e missione crediamo di poter migliorare continuamente il grado di competitività, rafforzando la **soddisfazione dei nostri clienti** e la posizione sul mercato e soddisfacendo così anche le aspettative reddituali della proprietà.

**La Politica del nostro Sistema di Gestione** è per questo un elemento strategico e, come tale, viene definita, attuata, diffusa a tutti i livelli e periodicamente riesaminata dalla Direzione. In coerenza con la nostra Politica, gli **obiettivi** del nostro Sistema di Gestione che intendiamo perseguire sono:

- Sviluppare l'**innovazione di prodotto** per offrire soluzioni tecnologiche all'avanguardia ed ampliare la nostra gamma di offerta;
- Aumentare la **dinamicità commerciale**, promuovendo la nostra attività e sviluppando le vendite in mercati emergenti;
- Raccogliere e rispondere **tempestivamente** alle esigenze dei clienti traducendole nell'offerta di prodotti e **servizi personalizzati** in grado di soddisfare le loro esigenze;
- Creare **relazioni reciprocamente profittevoli e di lungo termine** con i nostri clienti;
- **Ottimizzare i nostri processi produttivi** controllandone l'**efficacia ed efficienza**, monitorando il livello di soddisfazione dei clienti, nell'ottica di realizzazione di un prodotto e servizio qualitativamente sempre migliore ad un **prezzo competitivo**;
- **Standardizzare** i processi produttivi per garantire i **tempi di consegna** e standard di qualità dei nostri prodotti e servizi;
- Sviluppare le **competenze tecniche** e manageriali delle nostre persone attraverso la programmazione di adeguati interventi formativi nell'ambito di una **struttura organizzativa solida e responsabilizzata**;
- Scegliere e mantenere nel tempo fornitori ed **outsourcer affidabili** che contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Villa Carcina (BS), il 10 giugno 2016

Maurizio Porta (Amministratore Delegato)

---

PENSA STRATEGICAMENTE A LUNGO TERMINE